



SolidStandards

Implementering af kvalitets- og bæredygtighedsstandarder og certificeringssystemer for faste biobrændsler (EIE/11/218)



Kursus om træpiller
8. maj 2012
Randers



SolidStandards-projektet

SolidStandards-projektet omhandler den aktuelle udvikling indenfor kvalitet og bæredygtighed af faste brændsler, især udviklingen af relaterede standarder og certificeringssystemer. I forbindelse med SolidStandards-projektet, vil aktører indenfor branchen for faste biobrændsler blive informeret om og undervist i standarder og certificering, og deres tilbagemeldinger vil blive indsamlet og videregivet til de relevante standardiseringsgrupper og politiske beslutningstagere.

SolidStandards er koordineret af:

WIP Renewable Energies
Sylvensteinstrasse 2
81369 Munich, Germany
Cosette Khawaja & Rainer Janssen
cosette.khawaja@wip-munich.de
rainer.janssen@wip-munich.de
Tel. +49 (0)89 72012 740



Om dette dokument

Nærværende materiale er en del af **Deliverable 3.1** i SolidStandards projektet. Det er rapporten fra kursus om træpillestandarder afholdt i Randers 8. maj 2012. Materialet er udarbejdet i af:

FORCE Technology
Hjortekærsvej 99
Kongens Lyngby, Danmark
Morten Tony Hansen
mth@force.dk
+45 7215 7700



Intelligent Energy Europe

SolidStandards projektet er medfinansieret af Den Europæiske Union under programmet "Intelligent Energy Europe" (Kontrakt Nr. EIE/11/218).



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

Ansvar for indholdet af nærværende materiale ligger alene hos forfatterne. Indholdet af materialet afspejler ikke nødvendigvis den Europæiske Unions holdning. Hverken EACI eller den Europæiske Kommission er ansvarlige for enhver brug af den information der er indeholdt i materialet.

1. Resumé af kurset

Det første danske kursushavde fokus træpiller. Det blev afholdt i Randers i forbindelse med Dansk Træpillekonference 2012, som organiseres årligt af FORCE Technology. Idéen var at lade SolidStandards høste synergi ved at være knyttet til den velkendte konference.



Kurset foregik dagen den 8. maj og konferencen startede samme aften med et virksomhedsbesøg til Verdos træpille- og træflisfyrede kraftvarmeværk og herefter middag med networking. Konferencen fortsatte hele dagen den 9. maj. Et flertal af deltagerne i kurset deltog også i konferencen.

Tre personer fra FORCE Technology tog sig af undervisningen:

- Susanne Westborg
- Anders Evald
- Morten Tony Hansen

Susanne Westborg er medlem af det danske spejludvalg for standardisering af faste biobrændsler og har været aktivt involveret i fødslen af EN-standarder for faste biobrændsler.

Deltagerne blev undervist i det generelle modul, i træpillemodulet og i modulet om bæredygtighed for biobrændsler. Til sidst blev deltagerne bedt om at udfylde feedback-modulet. En særlig evalueringsformular blev udfyldt mod slutningen af kurset.

Én-til-én-møder blev tilbudt og var planlagt til at finde sted om eftermiddagen og aftenen den 8. maj og den 9. maj samt senere, om nødvendigt. Ingen af deltagerne anmodede om én-til-én-møder. Efter arrangementet anmodede én af deltagerne om input til uddannelse af sine kolleger.

2. Program og deltagere

Kursusprogrammet kan ses i bilag.

18 virksomheder og 27 personer deltog i kurset. I Danmark er antallet af træpilleproducenter begrænset og faldende, hvilket er grunden kun en femtedel af virksomhederne var producenter. Detaljer kan ses af tabellen nedenfor:

	Producent af fastbrændsel	Forbruger af fastbrændsel	Handel og logistik	Standardisering eller certificering	Andre	TOTAL
Antal deltagende virksomheder	4	1	10	2	1	18
Antal deltagere	4	3	14	2	4	27

Name

Anders B. Christensen
 Arne Jeppesen
 Christopher Tolstrup
 Erik Madsen
 Geert Olesen
 Hanna Marsi
 Henrik Bøgh Nielsen
 Henrik Lindholm
 Jan Kragelund
 Jesper Sørensen
 Jesper T. Petersen
 John E. Hansen
 Jørgen Strandgaard
 Lasse Jessen
 Marianne Hansen
 Mette Hedemann
 Michael Christensen
 Morten Pedersen
 Ole Olesen
 Tina Pedersen
 Tinna Kousgaard
 Tommy Mikkelsen
 Torben Bødsgaard
 Torben Poulsen

Affiliation

OK a.m.b.a.
 Steens biobrændsel
 DCC Energi A/S
 Madsens Biobrændsel A/S
 JS Trading ApS
 OK a.m.b.a.
 Verdo Produktion
 Brødr. Ewers
 DLA Agro Energy A/S
 Andritz Feed & Biofuel A/S
 Verdo Produktion
 Flex Heat A/S
 Strandgaard Brænde
 Andritz Feed & Biofuel A/S
 DCC Energi A/S
 DCC Energi A/S
 DK International Care A/S
 Dantræ Brændesalg
 Genfa
 Dantræ Brændesalg
 DK International Care A/S
 Tommy Mikkelsen Spåner ApS
 Teknologisk Institut
 Andritz Feed & Biofuel A/S

3. Kursusevaluering

Formål

Formålet med evalueringen er primært at få indblik i kursisternes tilfredshed med det pågældende kursus samt med sekundære parametre som administration og kursussted. Derudover bruges det til at evaluere markedsføringen af kurset samt indsamle kontaktinformation på kursusdeltagere.

Målet er ydermere at skabe en rapport som kan danne sammenligningsgrundlag for efterfølgende evalueringer af kurser i FORCE Technology, Energi, Klima & Miljø, og som derved kan bruges til kontinuerlig evaluering af kurser afholdt i divisionen.

Indsamlingsmetode

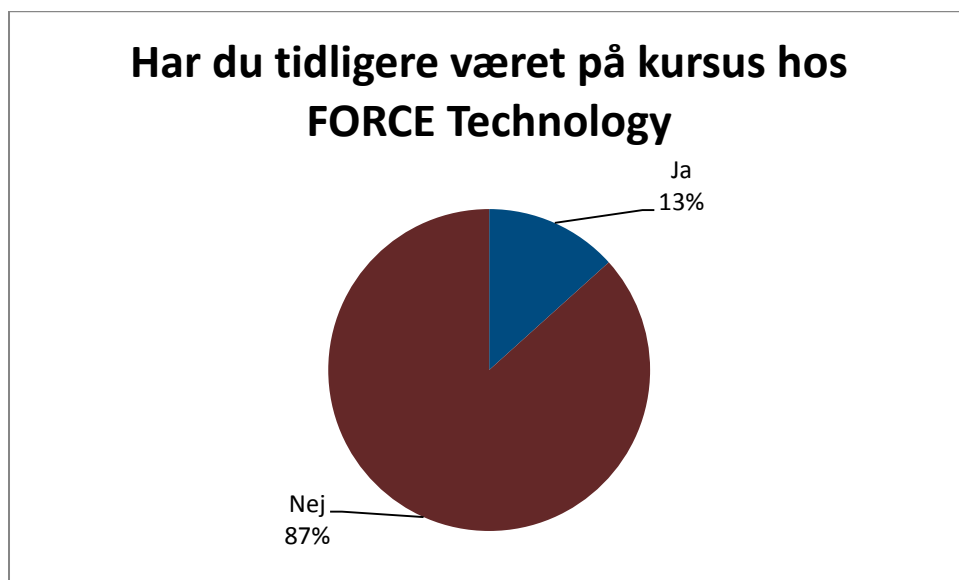
Evalueringsskemaet er uddelt under kurset og indsamlet i forbindelse med afslutningen på kurset. Det bør bemærkes, at nogle af kursusdeltagerne ikke har udfyldt hele spørgeskemaet, hvorfor beregningerne er foretaget i procent for sammenligningens skyld.

Opsummering

Der er generelt stor tilfredshed med kurset som helhed. Særligt emnernes relevans og kursets praktiske gennemførelse bliver vurderet højt. Derudover er kursisterne meget tilfredse med underviseren, særligt ift. faglighed. Det er kun et mindretal der tidligere har været på kursus hos FORCE, og de fleste har hørt om kurset via e-mail.

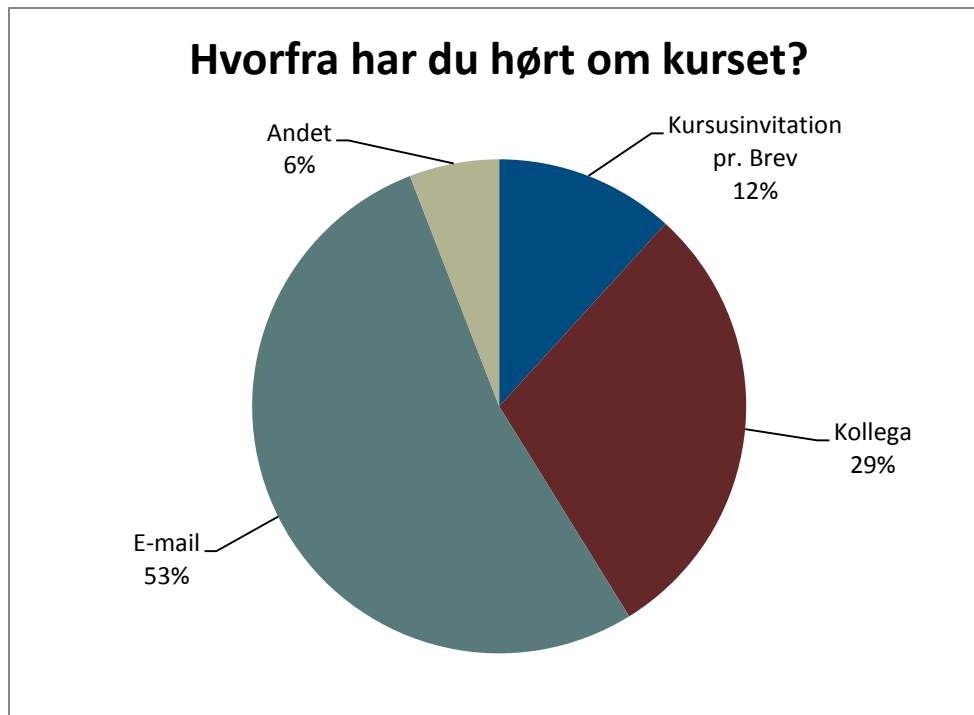
Resultater

1. Har du tidligere været på kursus hos FORCE Technology



Kommentar: Kun en mindre del (13%) af kursisterne har tidligere været på kursus hos FORCE Technology. Dette er en mindre del end ved andre kurser, hvilket kan skyldes at FORCE ikke har udbudt ret mange kurser rettet mod denne målgruppe.

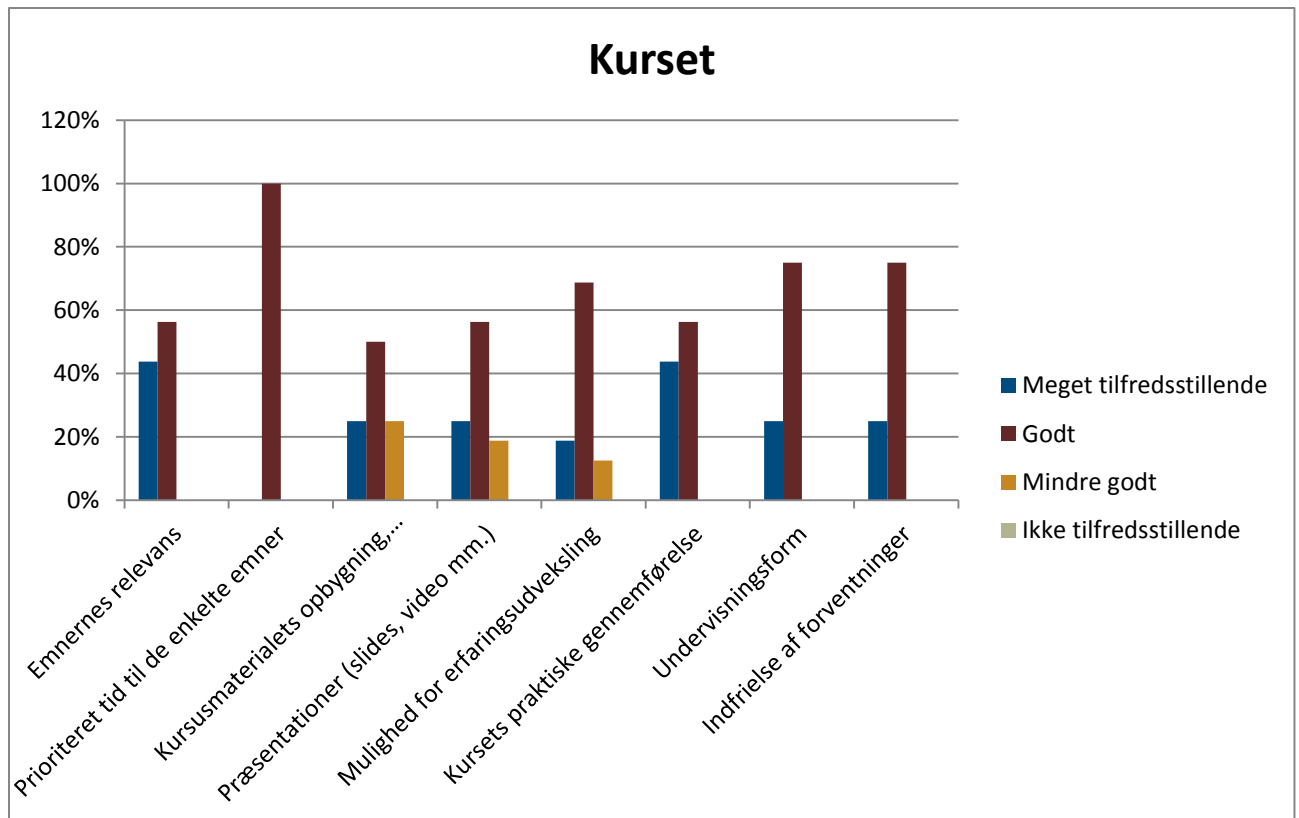
2. Hvorfra har du hørt om kurset?



Kommentar: Over halvdelen af kursisterne har hørt om kurset via e-mail (53%). Dette er noget mere end ved andre kurser, hvilket kan skyldes at der blev lavet en særlig indsats ved udsendelse af invitation på e-mail. Der er desuden knap en tredjedel (29%) der har hørt om os fra en kollega, hvilket kan betyde at de inviterede faktisk sender enten e-mail eller brev videre til deres kollegaer. Det skal bemærkes at ingen af kursisterne svarer FORCEs eller anden hjemmeside. Man bør derfor forsøge med en forbedring af markedsføringen af kurser via FORCEs samt andre hjemmesider.

3. Generel tilfredshed

3.1 Kurset



Kommentar: Størstedelen af kursisterne synes at de forskellige parametre ift. til kurset var *meget tilfredsstillende* eller *godt*. Særligt emnernes relevans og kursets praktiske gennemførelse mener alle kursister var *meget tilfredsstillende* (44% for begge parametre) eller *godt* (56% for begge parametre).

På parametre som kursusmaterialets opbygning, præsentationer og mulighed for erfaringsudveksling, var variationen lidt mere spredt. Der var dog ingen parametre der blev vurderet som ikke tilfredsstillende.

Kursisternes kommentarer:

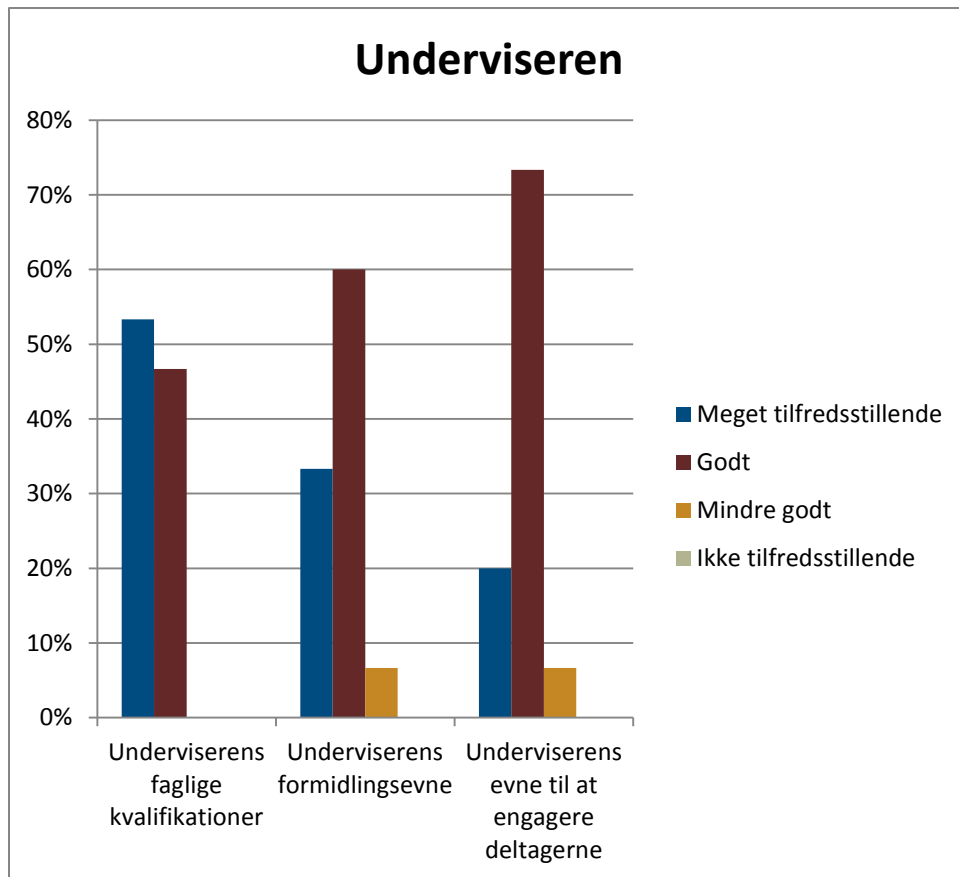
"Da jeg er relativ grøn inden for området træpiller samt at vi er forhandlere er emnet meget teknisk baseret ift. vores forretning! Emnet er dog ret brugbart samt et vidensbyggende grundlag for fremtiden"

"Engelsk? Ellers super"

"Mere luft"

"Præsentation bør laves på dansk"

3.2 Underviseren



Kommentar: Over halvdelen af kursisterne (53%) mener at underviserens faglige kvalifikationer var meget tilfredsstillende. Derudover bliver både underviserens formidlingsevne og evne til at engagere deltagerne vurderet til at være enten *meget tilfredsstillende* eller *godt*. Der er en mindre del af kursisterne der har svaret mindre godt (7% hver især) i forhold til underviserens formidlingsevner og evne til at engagere deltagerne. Det bør bemærkes at der i spørgeskemaet ikke er skelnet mellem de forskellige oplægsholdere på kurset og at det derfor er en samlet vurdering af alle tre oplægsholdere.

Kursisternes kommentarer:

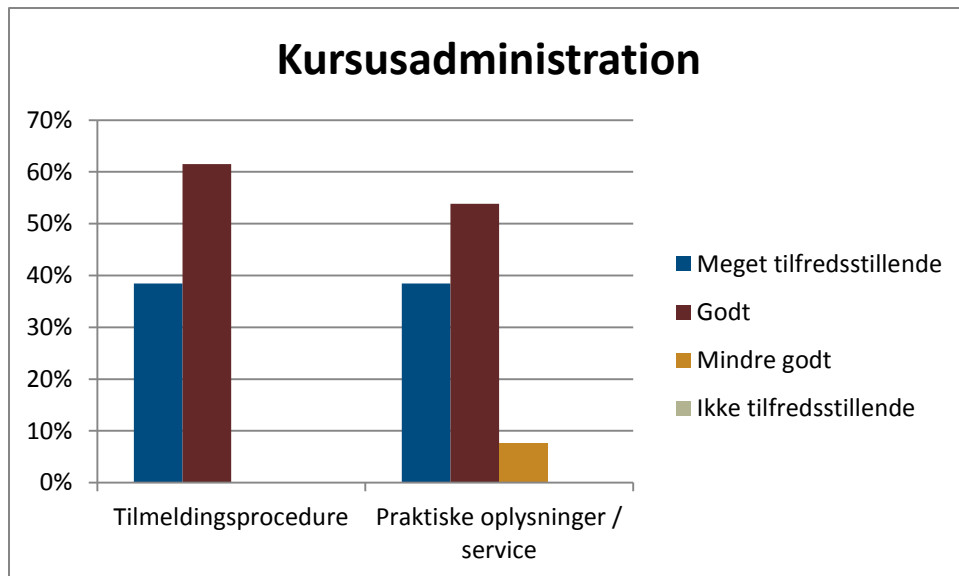
"Susannes indlæg alt for "højgravende" –rodet!"

"Nogle var gode, andre mindre gode"

"En enkelt var ikke så henvendt til deltagerne"

"Stoffet var meget tørt. Der går meget slavisk frem"

3.3 Kursusadministrationen

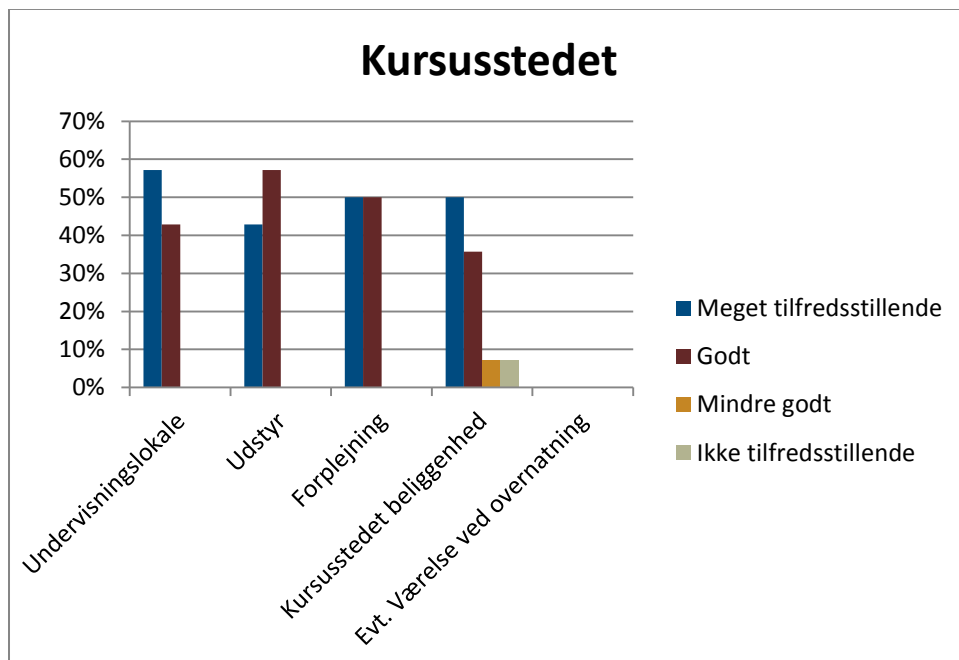


Kommentar: Begge parametre i kursusadministration, tilmeldingsprocedure og praktiske oplysninger/service, bliver vurderet som *meget tilfredsstillende* eller *godt*. Der er dog en mindre del (8%) der har svaret *mindre godt* i forhold til praktiske oplysninger/service.

Kursisternes kommentarer:

"Har ikke selv håndteret dette"

3.4 Kursusstedet



Kommentar: I forhold til kursusstedet, bliver undervisningslokale og udstyr begge vurderet som enten *meget tilfredsstillende* (57%) eller *godt* (43%), hvilket er højt i forhold til andre kurser afholdt i divisionen. Det samme gør sig gældende ved udstyr og forplejning. Der er dog et par kursister (samlet 14%) som har svaret *mindre godt* eller *ikke tilfredsstillende* i forhold til beliggenhed.

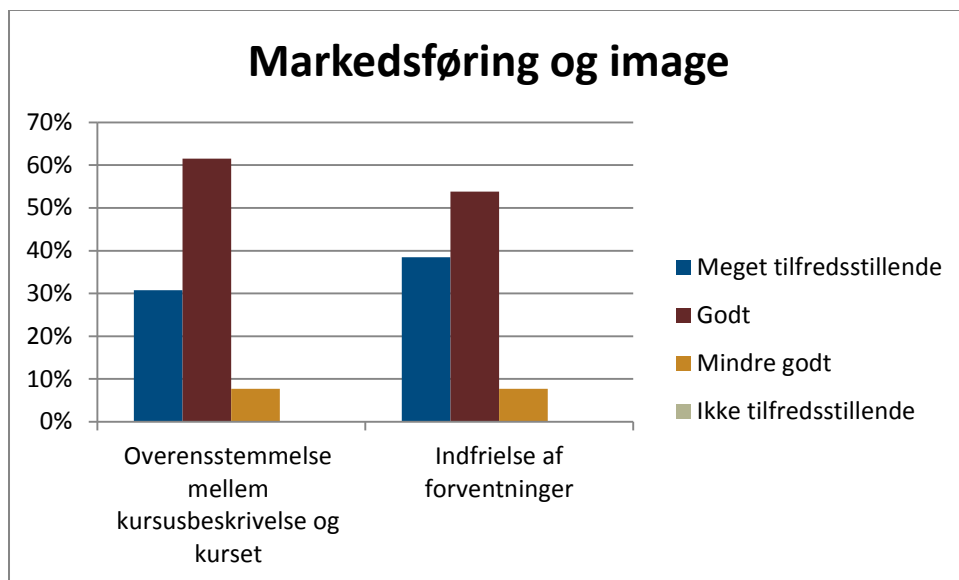
Kursisternes kommentarer:

"Middagsmad var ikke varieret nok"

"Vi er fra Sjælland og selvstændige, så det koster en overnatning for at vi kan være her – friske"

"Burde være mere centralt i landet"

3.5 Markedsføring og image

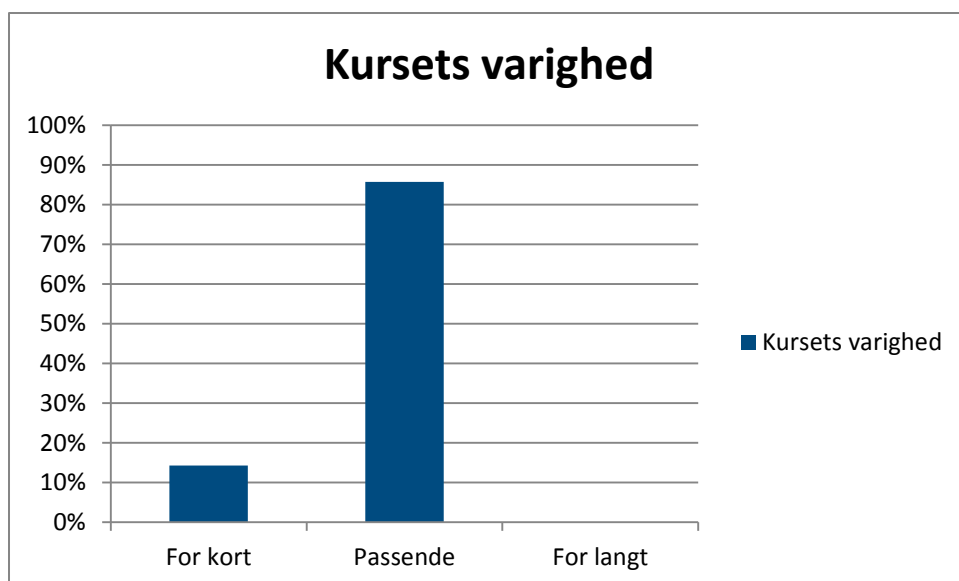


Kommentar: I forhold til markedsføring og image, bliver både overensstemmelse mellem kursusbeskrivelse og kurset samt indfrielse af forventninger vurderet som enten *meget tilfredsstillende* eller *godt*. Kun en enkelt kursist har svaret "mindre godt" til de to spørgsmål.

Kursisternes kommentarer:

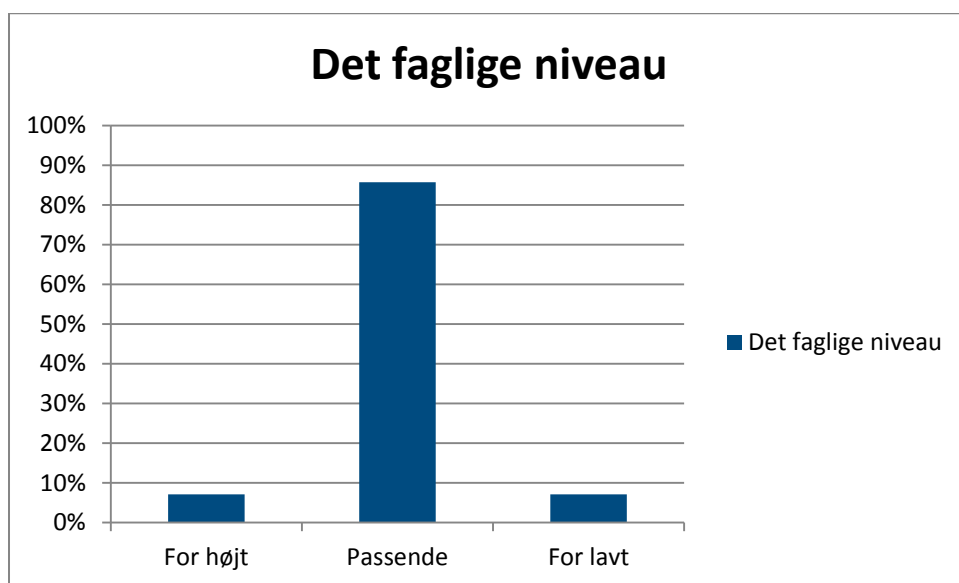
"Meget teknisk niveau! Kunne være mere anlagt på erfaringsopdeling"

4. Kursets varighed



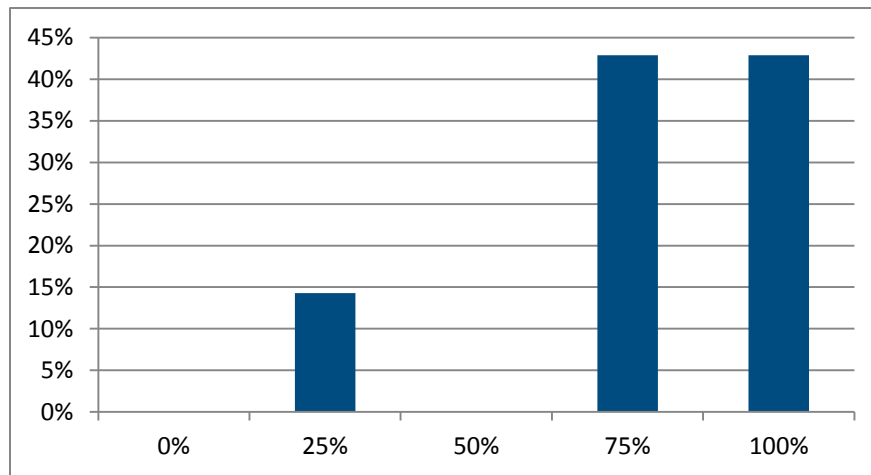
Kommentar: Langt størstedelen (86%) mener at kursets varighed var passende. Der er dog et par kursister (udgør 14%) der har svaret at det var for kort.

5. Det faglige niveau



Kommentar: Langt størstedelen (86%) mener at det faglige niveau for kurset var passende.

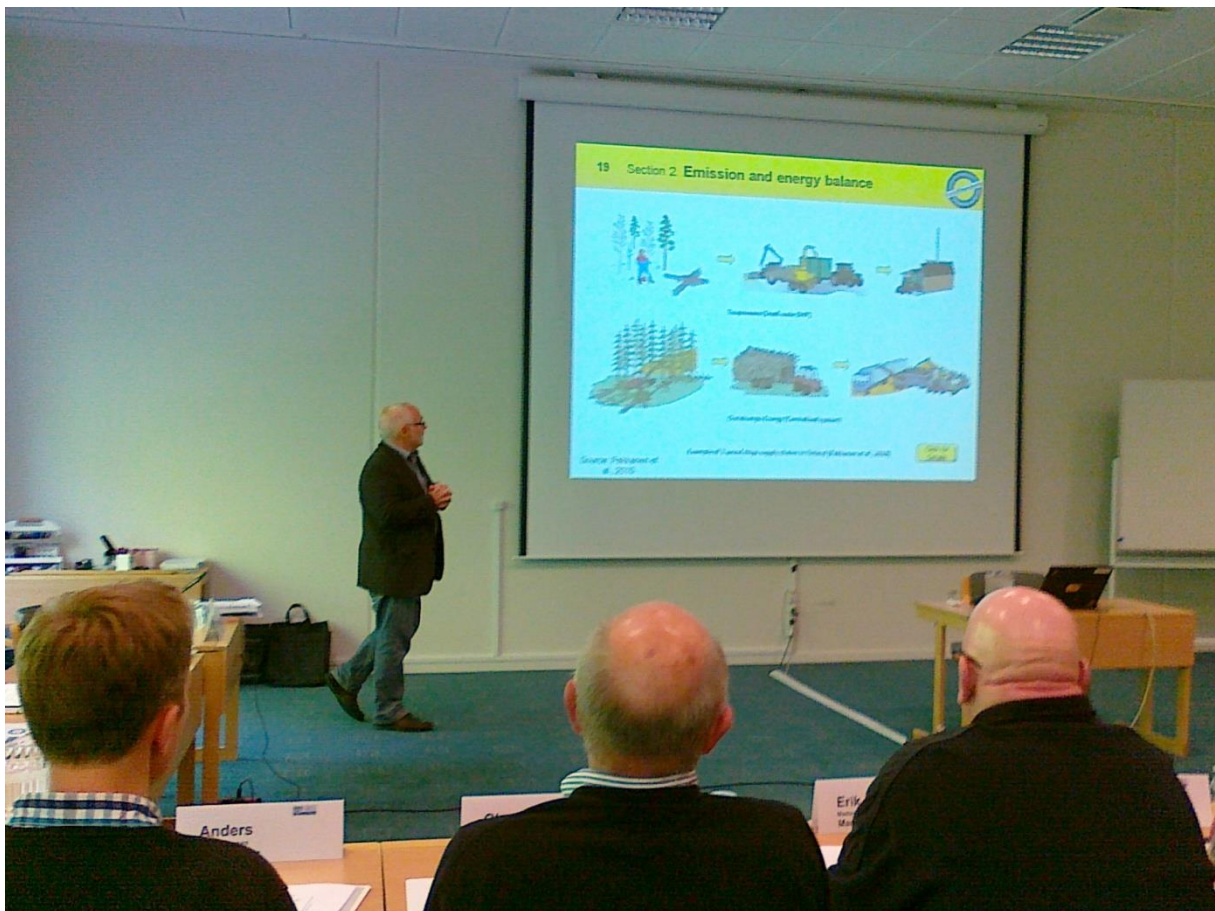
6. Mit engagement under kurset



Kommentar: Langt størstedelen af kursisterne har svaret at de har været 75% eller 100% engagerede under kurset (samlet 86%), hvilket bekræfter tidligere besvarelser om tilfredshed med kurset og underviseren, herunder underviserens evne til at engagere deltagerne.

4. Conclusions

Vi har haft et dansk træpillekursus med god deltagelse i et godt koncept med positiv feedback, og vi ser frem til det næste kursus 20. august 2013 i Ribe.



5. Bilag

Kursusprogram



Kursus i træpillestandarder og kvalitetssikring

8. maj 2012 - Scandic Kongens Ege, Randers

SolidStandards-projektet handler om kvalitet og bæredygtighed af faste biobrændsler. Projektets formål er at udbrede kendskabet til europæiske brændselsstandarder. Det sker ved at uddanne producenter, forhandlere og brugere af fast biobrændsel i Europa i implementering og brug af brændselsstandarder og certificeringssystemer.

Program

08.30 - 09.00	Indskrivning og kaffe
09.00 - 09.15	Velkomst og introduktion til SolidStandards <i>af Morten Tony Hansen</i>
09.15 - 09.45	Introduktion til standarder for fast brændsel og bæredygtighed <i>af Morten Tony Hansen</i>
09.45 - 10.45	EN 14961 for træpiller <i>af Susanne Westborg</i>
10.45 - 11.00	Pause
11.00 - 12.00	EN 15234 for træpiller, <i>af Susanne Westborg</i>
12.00 - 13.00	Frokost
13.00 - 14.00	Bæredygtighed og faste biobrændsler <i>af Anders Evald</i>
14.00 - 14.45	Feedback til europæisk standardisering <i>af Morten Tony Hansen</i>
14.45 - 15.00	Afslutning og praktiske oplysninger <i>af Morten Tony Hansen</i>
15.00 - 15.30	Pause samt indskrivning til Dansk Træpillekonference 2012 for de tilmeldte
15.30 - 16.00	Introduktion til Verdo
16.00 - 18.30	Besøg hos Verdo (inkl. buskørsel)



Ansvaret for indholdet af denne publikation ligger hos forfatterne. Det afspejler ikke nødvendigvis udtalelse fra Den Europæiske Union. Hverken EACI eller Europakommissionen er ansvarlig for enhver brug, der måtte blive gjort af oplysningerne heri.